



Deliverable 3.1

Fase preparatoria alla simulazione

1 - Scenario delle macro azioni

E' lo storyboard del concept.

2. - Scenario delle micro azioni

I scenari di micro azioni sono diversi possibilità di interazioni che potete ipotizzare per il vostro servizio. Con queste ipotesi, potete capire meglio il servizio e fare delle scelte progettuali. Il punto di vista e quello degli attori (diversi personaggi).

2.1 - Storyboard dettagliati

Creare diversi storyboard rappresentando le possibilità di interazione del servizio. Dovete utilizzare diverse situazioni e attori, nella creazione di 4 o 5 microscenari, per rappresentare queste possibilità.

Questi storyboard dettagliati possono essere disegni o fotografie, sono materiali di preparazione per le simulazioni vere e proprie.

1					
2					
3					
4					
5					





Deliverable 3.1

Fase preparatoria alla simulazione

2.2 - Mappa delle azioni

Analizzando il studio di micro azioni dovete fare una mappa delle azioni.

La mappa delle azioni **non è uguale** alla system map

(presentata nel scorso laboratorio per chi ha partecipato).

La mappa delle azioni è focalizzata negli attori, nel contesto e negli strumenti utilizzati.

(osservazione: la system map del vostro servizio sarà fatta specificamente nel deliverable 4.1) ad essere presentato successivamente.

2.3 - Valutazione

Avendo fatto i storyboard dettagliati e la mappa delle azioni, valutare il proprio servizio, descrivendo il valore del servizio, avendo come punto di vista centrale quello che cerca/ore l'utente. (descrizione testuale).

La "valutazione" non è nel senso di "negativo" o "positivo", ma è frutto della esperienza che avete avuto facendo gli storyboard e mappa delle azioni.

Avete capito quali sono i punti deboli e perciò ora potete valutare e perfezionare il vostro servizio.

Il senso di questa valutazione è che, valutando i microscenari, siete capaci di arrivare a una valutazione anche del scenario delle macro azioni.

Ossia, a una valutazione complessiva del vostro concept iniziale.

Attenzione:

le valutazioni prese qui dovranno essere confrontate con gli aspetti gestionali, presentati dal prof. Buganza.

2.4 - Pseudo-codice

Il concetto di pseudo-codice nasce dell'esigenza di spiegare in un linguaggio semplice procedimenti complessi, che ha in sé il germe del linguaggio di programmazione.

È un diagramma di flusso di tutte le azioni dell'utente e le rispettive risposte del sistema.

Per un esempio, visitate il link: http://www.cimt.plymouth.ac.uk/projects/mepres/book8/bk8i1/bk8_1i2.htm

Il pseudo-codice rappresenta il risultato della vostra valutazione e è una decisione di progetto, per entrare nella simulazione vera e propria.



